

İnt Telekomunikasyon ve İnternet Hiz.San.Tic.Ltd.Şti Abonelik Sözleşmesi

ABONENİN/ŞİRKETİN BİLGİLERİ

BİREYSEL

KURUMSAL

AD

DOĞUM TARİHİ /YERİ

...../...../.....

SOYAD

CİNSİYET

ERKEK

KADIN

T.C KİMLİK NO

UYRUK

ANNE ADI

ANNE KIZLIK SOYADI

BABA ADI

MESLEK

TELEFON NO

E-POSTA

ŞİRKET/KURUM ADI

ŞİRKET/KURUM YETKİLİ ADI

BAĞLANTI BİLGİLERİ

SEMT/MAHALLE

CADDE/SOKAK

DIŞ KAPI NO

İÇ KAPI NO

İL/İLÇE

BBK NO

FATURA ADRESİ

SEMT/MAHALLE

CADDE/SOKAK

DIŞ KAPI NO

İÇ KAPI NO

İL/İLÇE

BBK NO

ABONE /YETKİLİ İMZA (KAŞE)

SERVİS SAĞLAYICI İMZA(KAŞE)

BU BELGEDE YER ALAN İLGİLİ BÖLÜMÜ
İMZALAMADAN ÖNCE BİLGİLERİ
OKUDUĞUMU TÜM ŞARTLARI KABUL
ETTİĞİMİ VE VERDİĞİM BİLGİLERİN
YANLIŞ YADA EKSİK OLMADIĞINI BEYAN
EDERİM

İNT TELEKOMUNİKASYON
VE İNT. HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ

Cumhuriyet Mahallesi, Çalın Sk.
No: 3-213, Akşehir / AKARYA
Tel: 0850 850 0724
All Fuat Çebesoy V.D.: 465 043 3122
Mersis No: 0465 0433 1220 0011

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), Cumhuriyet Mah.Çalim Sk.No:3 Alya İş Merkezi Ofis:213 54100 ADAPAZARI / SAKARYA adresinde mukim İnt Telekomunikasyon ve İnternet Hiz.San.Tic.Ltd.Şti. (bundan böyle kısaca "İnttelekom" olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla işbu Sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle "Abone" olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki asıl nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası Abone'ye verilmiştir. İşbu Sözleşmede İnttelekom ve Abone ayrı olarak "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

1-KONU

İşbu Sözleşme, İnttelekom tarafından Aboneye Ek – 1 (İnternet Hizmetleri) (işbu Sözleşmenin ekleri "Ekler" olarak anılacaktır) kapsamında tanımlanmış olan hizmetlerin ("Hizmet/ler") sunulmasına ve Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerine ilişkin genel hüküm ve şartları düzenler.

2- TANIMLAR

İşbu Sözleşme ve eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

ABONE: İnttelekom ile Hizmet'in sunumuna yönelik olarak yapılan işbu Sözleşmenin ve ilgili Hizmet Eklerinin tarafı olan bireysel veya kurumsal müşteriyi,
ADİL KULLANIM: İnttelekom tarafından sunulan hizmetin türü ve amacı dışında diğer kullanıcıların haklarına ve aldıkları hizmetin içerik ya da kalitesine etki edecek şekilde her türlü durum ile kullanılmasını engellemek maksadıyla oluşturulan www.netfiber.com.tr sitesinde duyurulan kullanım koşulları, (Hizmet'in türüne bağlı olarak İnttelekom tarafından adil kullanım miktarı Kurum tarafından belirlenen düzenlemelere de uygun bir şekilde belirlenebilecektir)

ABONELİK ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU: Sözleşmenin mesafeli olarak imzalanması durumunda Abone'ye ilişkin abone bilgileri ile İnttelekom'dan alınan hizmet detayının yer aldığı ve Abone tarafından imzalanan eki,

EKİPMAN:Sunulacak hizmetlerin sağlanması için gerekli olan ürünleri ve teçhizatları, **HİZMET:** İnttelekom'un Kurum tarafından verilen yetkilendirmeleri kapsamında, Abone'ye sunduğu ve/veya ileride sunabileceği ses ve veri hizmetleri dahil her türlü elektronik haberleşme hizmetleri ile Katma Değerli Hizmetlerin tümü ve/veya her birini,

HİZMET EKLERİ: İnttelekom tarafından sunulan

elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin tanım ve özel şartların yer aldığı eklerin/taahhütlerin her birini, **KATMA DEĞERLİ HİZMETLER:** Temel elektronik haberleşme hizmetlerinden farklı olarak Abone'ye sunulan ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış hizmetleri, **KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurum'unu, **MÜCBİR SEBEP/SEBEPLER:** Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, heyelan, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ile Sözleşmenin 6.maddesinde tanımlanan diğer sebepleri,

TARİFE: Mevzuata uygun şekilde İnttelekom tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler ile ilgili hizmetin içeriğini, ücretini ve sunulması için sağlanacak ek hizmetlerin ve/veya ekipmanların ücretlerini, **TEKNİK DESTEK:** Yararlanılan tarifenin özel koşulları ve İnttelekom'un kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere, işbu Sözleşme kapsamında sunulan **HİZMETLER** için, hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile, işbu Sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemleri,

TÜKETİCİ: Elektronik haberleşme hizmetinden ticari veya mesleki olmayan amaçlarla yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş., Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'yi ve altyapı hizmeti sunan yetkilendirilmiş işletmecileri ifade etmektedir. İşbu Sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yasal mevzuatta yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3- HİZMET SUNUMU

3.1 - İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen Hizmetler, Kurum'dan almış olduğu izinler çerçevesinde İnttelekom tarafından sağlanacaktır. İnttelekom, Hizmetleri Abone'ye ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunacaktır. İnttelekom, işbu Sözleşmenin Abone tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra belirlediği usul ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, İnttelekom

veya İnttelekom'un belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. İnttelekom'un iletişim bilgileri aşağıda sunulmaktadır:

Unvan : İnt Telekomunikasyon ve İnternet Hiz.San.Tic. Ltd.Şti

Adres : Cumhuriyet Mah.Çalım Sok.No:3 Ofis:213 ADAPAZARI / SAKARYA Mersis no: 0465 0433 1220 0011 Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası: 0850 850 0724 İnttelekom Faks: Bireysel 0 850 303 9064

3.2- Hizmet tipi ile tarifeye ve varsa donanımına ilişkin bilgiler, Abone tarafından işbu Sözleşmenin imzası anında doldurulan ve Ek – 3'te yer alan Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formu kapsamında belirtilecektir.

3.3- Cayma hakkına ilişkin bu maddede düzenlenen cayma bildirim yazılı olarak İnttelekom'un Cumhuriyet mah.Çalım Sokak No:3 Alya İşmerkezi Ofis 213 Adapazarı/Sakarya adresine veya faks numarasına iletilecektir.Hizmet'in kullanılabilmesi için gerekli olan ve Ek – 3'te yer alan Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda belirtilen ekipmanın temini Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, gerekli ekipmanı İnttelekom'dan satın alabilir, kiralayabilir ya da İnttelekom tarafından kabul edilebilir bir ekipmanı doğrudan kendisi temin edebilir. Ekipmanın Abone tarafından temin edilmemiş olması hizmetin başlamasına engel değildir. Kiralama yoluyla Abone'ye sağlanan ekipmanın mülkiyeti İnttelekom'a aittir. Ekipmanın kurulum, bakım ve onarımı Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, İnttelekom tarafından sunulan Hizmet için yapılacak kurulum ve bakım/onarım hizmetleri ile ilgili olarak mahallinde ifa isterse ilgili servisi, İnttelekom'un Müşteri Hizmetleri iletişim numarasından öğrenebileceği çözüm noktalarından, Hizmet'in ve kampanyanın türüne göre ücretli ya da ücretsiz olarak alabilir. İnttelekom'un uygulayacağı kampanyaların özel koşulları istisnadır. İnttelekom tarafından, Abone'nin hizmet almakta olduğu altyapısı ile ilgili yapılacak planlı bakım çalışmaları, uygun yöntemler ile bildirilecektir.

3.4- Ekipman teslimatı, İnttelekom stoğunun müsait olması şartına bağlıdır.

HİZMETİN İFASINA BAŞLAMA TARİHİ: Hizmetlerin sunulmasına, Eklerde farklı bir düzenleme olmaması kaydıyla, ilgili teknolojik altyapının kurulmasını müteakip derhal başlanacaktır. Abone'nin, Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda ekipman temini talep etmiş olması halinde, ilgili ekipman Aboneliğin aktive edilmesini takip eden maksimum 7 (yedi) iş günü içerisinde Abone'nin adresine teslim edilecektir. Teslim için azami süre her halükarda 30 (otuz) gündür, bu süre yazılı bildirimde bulunmak suretiyle bir defaya mahsus 10 (on) gün uzatılabilir. Mücbir sebeplerden kaynaklanan gecikmelerden İnttelekom sorumlu değildir. İnttelekom tarafından uygulanmakta olan kampanyaların özel koşulları saklıdır.

3.5- İnttelekom'a isnat edilemeyecek bir nedenle (altyapıdan kaynaklanan arızalar yahut Altyapı Operatör'üne ait ilgili altyapının Abone'nin ikametgahında hazır hale getirilmemiş olması vs.); Hizmet'in İnttelekom tarafından Abone'ye sunumu için gerekli olan teknolojik altyapının temin edilememesi veya meydana gelebilecek her türlü arıza ve sorunun giderilmesinden Abone bizzat sorumludur. Abone, anılan sebeplerle Hizmet'in kesintiye uğramasından ve ilgili zarar ve ziyandan İnttelekom'un sorumlu olmayacağını kabul eder.

3.6- İnttelekom tarafından Sözleşme ve Ekleri çerçevesinde sunulacak Hizmet sadece Abone tarafından kullanılacak olup, sağlanan Hizmetlerin kamuya açık kullanımı (internet kafelerde, site veya aynı bina içerisinde ortak kullanım gibi), Abone tarafından yasalara aykırı bir şekilde kullanılması, yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açtırılması gibi durumlar ya da Hizmetlerin hukuka ve ahlaka aykırı bir sebep için kullanılması durumları İnttelekom için haklı fesih sebebi addedilir. Bu hallerde İnttelekom hizmeti derhal askıya alabilir veya Sözleşmeyi tek taraflı bildiriyle feshedebilir.

3.7- Hizmet'in yanında cihaz temini söz konusuysa, cihazın garanti kapsamında bir ayıbı olması halinde tüketici mevzuatı ile sınırlı olmak kaydıyla, cihazın ayıbından üretici firmanın yanında İnttelekom da sorumlu olacaktır. Tüketici sıfatını haiz Aboneler bu hallerde tüketici mevzuatından kaynaklanan seçimlik haklarını doğrudan üretici firmaya veya üretici firmaya iletilmek üzere İnttelekom'a iletebilir. Cihazın garanti kapsamında bir arızası olması halinde cihaz İnttelekom veya üretici firma tarafından ayıpsız misli ile değiştirilebilir. Cihaz'ın gönderileceği adres ve ücretsiz kargo yapılabilecek firma bilgisi konusunda İnttelekom Müşteri Hizmetlerinden bilgi alınması gerekecektir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1- Abone, işbu Sözleşme konusu Hizmetlere ilişkin İnttelekom'dan kaynaklı bireysel hizmetler sorunları için 0 850 850 0 724, İnttelekom kurumsal hizmetler sorunları için 0 850 850 0724 numaralı "İnttelekom Müşteri Hizmetleri"ni arayarak çağrı kaydı açtırabilecektir. Tüketici sıfatını haiz Abone'nin İnttelekom'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle işbu Sözleşmede belirtilen nitelikte Hizmetleri alamaması halinde, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 11. ve 15. maddelerinden kaynaklanan talep hakkı saklıdır.

4.2- Abone adresinde yapılacak olan kablolama ve/veya bina içi kablolama Abone sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan İnttelekom sorumlu tutulamaz.

4.3- Abone, ankastre çıkışından trafiğin İnttelekom'a teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Altyapı Operatör'ünün sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü İnttelekom sorumluluk kabul etmemektedir.

4.4- Abone'ye sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması Abone'nin sorumluluğundadır. Şifre giriş kodu gibi Abone'ye hasredilen gizli bilgiler kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlem bizzat Abone tarafından ifa edilmiş sayılır.

4.5- Abone, Hizmet'in verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için İnttelekom personeline ya da İnttelekom'un yetkilendireceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, kendisi ile haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.İnttelekom yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluş ile Sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.Ayrıca, Abone'nin gerekli koşulları sağlayamaması (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük bir kişinin veya yasadaki öngörülen bir yetkilinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, an kastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, Hizmet'in verilmesi için gerekli olan ve Abone'nin yükümlülüğünde bulunan teçhizatın mevcut olmaması, Hizmet'in verilmesi için gerekli olan cihaza Abone tarafından yeni numaranın programlanmamış olması gibi) nedenlerle bağlantının gerçekleştirilememesinden İnttelekom sorumlu değildir.

4.8- Hizmet'in kullanımında, Sözleşmeye, yasal ve idari düzenlemelere aykırılık veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli şüphenin bulunması ve/veya Hizmet kullanımının makul kullanım düzeyinin üzerinde olduğu durumlarda; İnttelekom, **(i)** Abone'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce Hizmet bedelini ara ödeme olarak Abone'den talep edebilir ve/ veya **(ii)** Abone'yi bilgilendirmek suretiyle Hizmet'i kısıtlayabilir veya durdurabilir ve/veya **(iii)** Abone'ye yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşmeyi feshedebilir ve/veya **(iv)** Kurum düzenlemeleri kapsamında belirlenen diğer işlemleri gerçekleştirebilir.

4.9- Abone, İnttelekom'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür. Abone'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde uğrayacağı zararlardan İnttelekom sorumlu tutulamayacaktır. İnttelekom Abone'nin trafiğinde şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışının tespit etmesi durumunda Abone'ye verdiği Hizmeti durdurma ve/ veya bloklama hakkına sahiptir. (Abone, İnttelekom tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere ve internetin güvenli kullanımına dair bilgilere www.netfiber.com.tr adresinden ulaşabilecektir.)

4.10- Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki/idari düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, İnttelekom, Hizmet'te değişiklik yapmak, Hizmet'i

yenilemek, katma değerli hizmetleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir.

4.11- İnttelekom, Kurum'un belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, her zaman Tarife'de değişiklik yapma hakkına sahiptir.

4.12- Abone, işbu Sözleşmedeki ve imzalamış olduğu Hizmet Eklerindeki yükümlülüklerin yanı sıra, mevcut ve ileride yürürlüğe girecek olan yasal mevzuatta belirtilen kendisine ilişkin yükümlülükleri de yerine getirmeyi taahhüt eder.

5. İNTELEKOM'UN SORUMLU TUTULMAYACAĞI DURUMLAR

İnttelekom, (hile ve ağır kusur dışında) aşağıdaki hallerden sorumlu tutulamaz:

5.1- Madde 6'da düzenlenen mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici sair nedenlerden;

5.2- Hizmet'in Abone tarafından yasalara, kamu düzenine ve/ veya genel ahlaka, işbu Sözleşmeye aykırı bir amaç için kullanılmasından;

5.3- Bayilerin, mevzuata aykırı işlem ve eylemlerinden;

5.4- İnttelekom'un kendi sistemleri dışında Altyapı Operatörü ve diğer operatörlerden kaynaklanabilecek arıza, gecikme ve diğer bilimum haberleşmeyi engelleyici durumlardan;

5.5- Abone'den kaynaklanan nedenlerle Hizmet'te yaşanan aksaklık ve gecikmelerden;

5.6- İnttelekom'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı trafik artışları sebebiyle, Abone'nin uğrayacağı zararlardan;

5.7- Abone'nin İnttelekom'un internet alt yapısı dışında bir internet altyapısı kullanması durumunda meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan.

5.8- Abone'nin İnttelekom'un internet alt yapısı kullanması durumunda fakat bulunduğu lokasyonda makul güvenlik önlemlerini (firewall vs.) almamasından veya kendi kusuru ile güvenlik açığına neden olması sebebiyle meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan.

6. MÜCBİR SEBEP VE BEKLENMEYEN HALLER

6.1- Mücbir sebepler, Taraflar arasında işbu Sözleşme yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen, tarafların kontrolü dışında ortaya çıkan ve Tarafların yahut tek bir Taraf'ın edimlerini ifa etmesine engel olan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, işbu Sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen altyapı sağlayıcı kurum veya başka bir kurum tarafından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler olarak kabul edilmektedir.

6.2- Bu çerçevede; (i) varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası veya birliklerin yazısı ile tevsik edilene kadar, savaş, terörist eylemler, yangın, grev, lokavt gibi beşeri ve doğal afetler, (ii) borcun ifasını imkansız veya çekilmez hale getirecek biçimde mevzuatta

yapılan değişiklikler, (iii) Altyapı Operatör'ünden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ile, (iv) Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır.

6.3- Mücbir sebepten etkilenen Taraf mücbir sebebin varlığını diğer Taraf'a derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim, Sözleşmeye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir ve Taraflar mücbir sebep halinde birbirlerinin sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

6.4- Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, İnttelekom hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb sorunlar İnttelekom'un sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbirisi, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez: **(i.)** Abone'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar, **(ii.)** İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/ iletilecek bilgiler, **(iii.)** Abone tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve/veya donanımında oluşan arızalar, **(iv.)** Aktif cihazlar üzerinde Abone tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar, **(v.)** Altyapı Operatör'ünden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler gibi İnttelekom'un kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler, **(vi.)** İnttelekom'un altyapısına İnttelekom'un kontrolü dışında yapılan müdahaleler, **(vii.)** Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler.

7. MALİ HÜKÜMLER

7.1- Hizmet'e ilişkin ücretlendirme, işbu Sözleşmede Hizmet'in sunulması için gereken şartların sağlanmasını takiben Hizmet'in Abone'ye fiilen sunulması (hizmetin İnttelekom sistemlerinde aktive edilmesi) ile başlayacaktır. Hizmet'e ve kampanyalara ilişkin her türlü ücret ve tarifelere ilişkin güncel detaylar (vergi vs. dahil) İnttelekom'a ait www.nettfiber.com.tr adresindeki internet sitelerinde Abone'nin incelemesine sunulmaktadır. İşbu Sözleşme tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan ve Abone'ye uygulanacak ücret ve tarife detayları ise **Ek-3** kapsamında belirtilmektedir. İnttelekom, piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden makul bir süre önce İnttelekom tarafından Abone'ye kısa mesaj, arama, posta kanallarıyla, fatura üzerinde ve/veya İnttelekom'un yukarıda belirtilen internet sitesinde yayınlanmak suretiyle bildirilir. İnttelekom, Sözleşmenin tarife dışındaki hükümlerinde herhangi bir değişiklik yapması halinde ise, bu değişiklikleri en az 1 (bir) ay önceden Abone'ye bildirecektir. Abone'nin yukarıda

anılan herhangi bir değişikliği kabul etmemesi ve bahsedilen değişikliğin Abone aleyhine olması halinde, işbu Sözleşme Abone tarafından tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

7.2- İşbu Sözleşmenin imza tarihinde Abone tarafından seçilmiş olan tarife ve kampanya bilgisi Abone Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda yer alır. Abone, kampanyalara göre değişiklik göstermekle beraber, dilerse seçtiği tarifeyi tarife değişiklik işlem ücretini ödemek suretiyle değiştirebilir. Taahhüt süresi içinde yapılan değişiklik taleplerinde varsa indirim/promosyon farkı ve/veya kampanya kapsamında eğer cihaz temin ediliyorsa cihazın sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatına ilişkin bakiye tutar takip eden faturasına yansıtılır. Abone'nin işbu madde uyarınca taahhüt süresi içerisinde başka bir tarifeye geçmesi durumunda, kampanyasız/indirimsiz fiyatlar üzerinden ücretlendirilir. İşbu Sözleşmenin imzalanmasıyla seçilen tarife asgari 1 (bir) ay boyunca yürürlükte kalır ve talep edilen tarife değişikliği talebin yapıldığı ayı izleyen aydan itibaren geçerli olur.

7.3- Hizmete ilişkin hizmet bedeli, Abonenin seçtiği tarife üzerinden İnttelekom tarafından hesaplanarak, İnternet hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır. Asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini içerir fatura Abone'nin tercihine bağlı olarak son ödeme tarihinden önce Abone'ye posta yoluyla veya son ödeme tarihinden en az 5 (beş) gün önce Abone'ye elektronik ortamda posta yolu ile gönderilir. Postadan kaynaklanan gecikmelerden İnttelekom sorumlu tutulamaz. Abone, herhangi bir nedenle faturanın adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini İnttelekom Müşteri Hizmetlerinden veya www.netfiber.com.tr web sitesinde yer alan Online İşlemler Merkezi'nden öğrenebilecektir.

7.4- Abone, fatura tarihinden itibaren, en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar faturada belirtilen usullere uygun olarak İnttelekom'a ödeme yapmakla yükümlüdür. Ödemeler, www.milleni.com.tr'de yayımlanan ve Abone'ye gönderilen faturalarında yer alan ödeme noktalarından yapılabilmektedir. Abone, ödeme noktalarında İnttelekom tarafından yapılan tadiller neticesinde güncel ödeme noktalarına ilişkin bilgileri bu kanallardan takip edebilecektir.

7.5- Faturada yer alan son ödeme tarihi kesin vade olup, bu tarihten sonra gerçekleşen ödemeler için Abone, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle İnttelekom tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedeli ile birlikte ayrıca, bu Sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödememin yapılacağı tarihe kadar taahhük ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uygulayacağı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme

kapsamında faturanın zamanında ödenmemesi durumunda münhasıran tüketici sıfatını taşıyan Aboneler için uygulanacak gecikme zammı oranı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51'inci maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranından fazla olamayacaktır.

7.6- Abone'nin faturasını süresi içinde ödememesi durumunda, İnttelekom faturanın son ödeme tarihinden itibaren 1. Gün ile 30. Gün arasında Hizmet'i kısıtlama, durdurma veya hız düşürme hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi halleri hariç, Abone tarafından tüm borca ilişkin ödeme İnttelekom hesabına aktarıldıktan sonra en geç yirmi dört (24) saat içinde Hizmetin sunumuna aynen devam edilir. İnttelekom bu maddede belirlenen süreleri değiştirme hakkını saklı tutar.

7.7- Abone'nin faturalarını ödeme konusunda temerrüte düşmesi halinde İnttelekom Şirket prosedürlerine uygun olarak Abone'ye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir, tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde Abone'ye gönderilir. Abone tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde İnttelekom borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir. **7.8-**Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Abone'nin itirazının İnttelekom tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı, Abone'nin o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Abone'nin talebi üzerine aleyhe işlemiş faizi ile birlikte takip eden ayın faturasından Abone lehine mahsup edilir veya Abone'ye iade edilir.

7.8- Abone, İnttelekom ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturalı hizmetlerin bedelleri ayrı ayrı gösterilecektir.

7.9- İnttelekom, gerekli gördüğü durumda Abone'ye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak üçüncü kişilerden operasyonel faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu Sözleşme ile Abone, İnttelekom'dan aldığı Hizmet'e ilişkin İnttelekom'un yetkilendirdiği üçüncü kişilerden gelecek İnttelekom adına düzenlenmiş faturayı kabul etmiş sayılır.

7.10- Aboneliğe ilişkin Hizmet kullanım bedelinin hesaplanarak faturalandırma yapıldığı durumlarda, Hizmet kullanım tespiti cihazlarında gerçekleşecek herhangi bir hasar halinde yedek cihazlara göre ölçümlene yapılacak, şayet bu şekilde de kullanım miktarı tespit edilemez ise söz konusu hizmete ait ortalama paket fiyatlar/tarifeler gözetilerek faturalandırma yapılacaktır.

7.11- İşbu Sözleşmenin imzasından doğan damga

vergisini haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, damga vergisinin tamamı öncelikle İnttelekom tarafından ödenecek, daha sonra İnttelekom tarafından ödenen damga vergisinin tamamı Abone'ye fatura edilecektir. Tüketici sıfatını haiz Abone'nin mevzuat gereği ödemekle yükümlü olduğu bedellerin Sözleşmenin imzalandığı tarihteki tutarının değişmesi halinde Abone kısa mesaj, e-posta ve/veya web sayfasında yapacağı duyurular ile bilgilendirilecektir.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI

8.1- İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup; her bir hizmet türü için ayrı ayrı olmak üzere taraflardan biri tarafından sözleşmede belirtilen haller ile feshedilmediği sürece süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

8.2- Abone, İnttelekom'a yahut İnttelekom Müşteri Hizmetlerine veya Abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan İnttelekom temsilcisine bildirimini yazılı olarak ileterek işbu Sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. İnttelekom, her halükarda yazılı bildirim yapılmasını müteakip 24 (yirmi dört) saat içerisinde Hizmet'i kısıtlayacak veya durduracaktır. Yazılı bildirim yapılmadığı takdirde, İnttelekom dilerse Hizmet sunumuna devam edebilecektir.

8.3- İnttelekom, yazılı fesih bildirimini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve aynı süre içerisinde bu hususu Abone'ye posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra İnttelekom'un geri kalan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi, Abonelik fesih işlemlerinin yapılmasının durdurulduğu anlamına gelmez.

8.4- İşbu Sözleşme, Taraflardan birinin borçlarını ödemede ace düşmesi, iflas, kayyum tayini, iflas erteleme gibi prosedürlere konu olması, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde, diğer Taraf'ın noter aracılığı veya iadeli taahhütlü posta ile iletileceği yazılı ihbar ile sona erer.

8.5- İşbu Sözleşme, İnttelekom tarafından asgari 1 (bir) ay önceden yapılacak bir fesih ihtarı ile herhangi bir zamanda tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. İnttelekom'un sunduğu hizmetlere ilişkin lisansının sona ermesi halinde, işbu Sözleşme kendiliğinden ortadan kalkacaktır.

8.6- Abone'nin vefatı yahut Abone'ye vasi atanması halinde, veraseten ya da vesayet devir teslim işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar veya vasi işbu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

8.7- İşbu Sözleşmenin 4.8 ve 4.9 maddelerinde düzenlenen Abone ihlallerinde İnttelekom'un telafisi güç zararlara maruz kalacağı ve mehil verilmesinin herhangi bir tesiri olmayacağı Taraflarca ikrar edilen bir husus olduğundan, İnttelekom Sözleşmeyi mehil vermeksizin

feshedebilecektir.

8.8- İşbu Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, İnttelekom'un Abone'nin Hizmet aldığı süreye ilişkin tüm alacakları muaccel hale gelir. İnttelekom'un alacaklarını ferileri ile birlikte talep hakkı saklıdır.

8.9- İşbu Sözleşmenin 6.1 maddesinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple, Sözleşmenin Abone tarafından yahut Abone'den kaynaklanan bir nedenle İnttelekom tarafından feshedilmesi halinde, taahhütler, tarifeler ve/veya kampanyalar çerçevesinde Abone'ye (varsa) ücretsiz verilen modem/cihazların Sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ile sair indirim ve/ veya promosyonların fesih tarihine kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri İnttelekom tarafından Abone'ye fatura edilir. İşbu Sözleşmenin 6.1 maddesine istinaden feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde ücretsiz verilen cihazları, Abone, İnttelekom'a iade edecektir. Mülkiyeti İnttelekom'da veya altyapı operatöründe olan ekipmanların aboneliğin sona ermesini takip eden 10 günlük süre içerisinde, İnttelekom farklı bir yöntem belirlemedikçe, Abone tarafından İnttelekom'un anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir şubesine iade edilmesi gerekmektedir. Abonenin cihaz iadesine ilişkin diğer detaylar Abonelik Başvuru Form'unda belirtilir.

8.10- Hizmet'in talep edildiği bölgede Altyapı Operatör'ünün santralinde bağlantı için gerekli olan altyapının yetersiz olması ve buna bağlı olarak hizmetin tesis edilememesi durumunda İnttelekom sorumlu olmayıp, Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

8.11- İnttelekom'a isnat edilebilecek nedenlerle işbu Sözleşmede belirtilen Hizmeti sağlayamaması durumunda, İnttelekom, taahhüt ettiği Hizmeti sağlayıncaya kadar geçecek sürede ortaya çıkan aksaklıklar için İnttelekom'un belirleyeceği indirim, ücretsiz hizmet sunumu, ücret iadesi vb. müşteri memnuniyetini sağlayacak uygulamalarda bulunacaktır.

8.12- İnttelekom ve/veya yetkilendirdiği gerçek ve tüzel kişiler; Abone'nin aboneliğin feshi taahhüt/ tarife/kampanya yenilemesi konusunda Abone ile irtibata geçebilecektir.

9. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

9.1- İşbu Sözleşmenin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşmenin diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

9.2- Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak feragat yapılmadıkça, Taraflar herhangi bir haklarından feragat etmiş sayılmaz.

9.3- Taraflar, işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı Taraf'a bildirilmediği sürece, söz konusu adreslere yapılacak her türlü bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.4- Taraflar arasında işbu Sözleşmeden kaynaklanacak tüm ihtilaflarda İnttelekom'a ait kayıtlar (mali defterler, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları, mikrofilm vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir. İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflar arasında yapılan faks ve elektronik posta yazışmaları kesin delil hükmünde addedilir.

9.5- Abone işbu Sözleşmeyi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini İnttelekom'un yazılı ön izni olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

9.6- İşbu Sözleşme kapsamında Abone tarafından verilen taahhütlerin İnttelekom'a isnat edilmeyecek sebeplerle ihlaline ilişkin olarak İnttelekom'un maruz kalacağı üçüncü şahıs talepleri (katma değerli hizmetler kapsamında verilen taahhütler, Abone'nin taahhüdüne dayanarak yüklenilen edimler vs.) ve sair ödemeler Abone'ye ferileri ile birlikte rücu edilir.

9.7- Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle İnttelekom Abone şikayetleri çözüm mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda Abone her türlü şikayetlerini İnttelekom Müşteri Hizmetlerine ya da posta ya da elektronik posta aracılığı ile İnttelekom'a bildirecek ve İnttelekom, şikayetin takibinin sağlanması amacıyla Abone'ye bir referans numarası verecektir. İnttelekom, şikayetin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde şikayete ilişkin cevabını Abone'ye iletacaktır. Abone şikayetini yazılı olarak ilettilse, İnttelekom'da şikayete yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, sms, telefon vs.) ile iletilecektir, cevap verecektir. Bu çözüm mekanizması kullanılarak çözüme gidilememesi durumunda ise Abone, Kurum'a başvurabilecektir. Ayrıca, uyuşmazlıkların çözümünde Hizmet'in satın alındığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyeti veya tüketici mahkemesi yetkili olacaktır. Yetkinin belirlenmesinde her yıl Aralık ayında Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar esas alınacaktır.

9.8- İşbu Sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, Sözleşme kapsamındaki hizmetler için Abone tarafından imzalanacak taahhütnameler, formlar ve/veya hizmet ekleri işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu Sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde eklerde yer alan hükümleri öncelikli uygulanacaktır.

9.9- Abone tarafından beyan edilen talebe istinaden, Abone Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda yer alan hizmetlerde sadece İnternet hizmet ve kampanya

bilgisi yer alıyorsa Ek – 1 de yer alan maddeler işbu Sözleşmenin yanı sıra uygulanacaktır.

9.10- İşbu Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetlere yenilerinin eklenmesi yahut Hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir sözleşme akdedilmesine gerek olmadan, **(i)** Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form’unda ilgili alanların Abone tarafından işaretlenmesi, **(ii)** Abone’nin İnttelekom Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi, **(iii)** Abone’nin İnttelekom internet sitesi, online işlemler merkezi, mobil uygulama, kısa mesaj linki üzerinden veya **(iv)** Kurum’un ya da diğer idari mercilerin ileride uygun bulacağı diğer yöntemler ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır.

9.11- Aboneler, işbu Sözleşmenin imzası tarihinde, aşağıda sayılı belgeleri İnttelekom’a ibraz etmekle yükümlüdür: • Bireysel Abonelikte; T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi • Kurumsal Abonelikte; yetkili kişinin T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi ve yetkili olduğunu gösteren imza sirküleri, • Yabancı uyrukluların Aboneliklerinde, geçerlilik tarihi uygun pasaport belgesi, uluslararası geçerliliği olan muadili belge veya ulusal geçerliliği olan kimlik muadili belge Tarafların imzaları, Sözleşme ve eklerinin sonundadır. İşbu sözleşme konusu mal ve/veya hizmeti ticari veya mesleki amaç ile kullanan veya yararlanan Aboneler hakkında, işbu taraflar arasında uyumsuzluk çıkması halinde ise SAKARYA Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkili olacaktır.

Ek – 1 İNTERNET HİZMETİ

1.KONU

İşbu Ek –1’in konusu, İnttelekom tarafından ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak Abone’ye sağlanacak internet erişimi hizmeti ve Abonelik sırasında veya sonrasında sağlanacak katma değerli hizmetlerinin (“İnternet Hizmeti”) ilişkin hüküm ve şartların belirlenmesi olup, burada hükme bağlanmamış hususlar ile ilgili olarak Sözleşme uygulanacaktır.

2. SÜRE

2.1- İnternet Hizmeti, ifası için gerekli olan teknolojik altyapının kurulmasını müteakip başlatılacak olup; Sözleşme herhangi bir tarafça feshedilene kadar yürürlükte kalacaktır. Abone’nin taahhüt vermesi durumunda, taahhüt sonrası uygulanacak güncel tarifelere İnttelekom internet sitesinden ulaşılabilecektir.

2.2- Taraflar, taahhüt süresinin sona erme tarihinde veya taahhüt süresi içinde karşılıklı mutabakata vararak taahhüdü yenileyebilirler.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1- Abone, İnternet Hizmet’ini kullanırken İnttelekom tarafından kendisine dinamik olarak tanımlanan IP (Internet Protocol) numaralarını kullanır. Abone, halihazırda kendi şebekesinden özel IP adreslerini

kullanıyorsa, İnttelekom omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP yönlendiricisi ya da kendi firewall’u üzerinde kendisi yapacaktır.

3.2- İnternet bağlantısı sırasında herhangi bir zarara uğranılmaması için güncel bir virüs koruyucu, istenmeyen mesaj engeli ve güvenlik duvarı gibi makul güvenlik önlemlerini almak Abone’nin sorumluluğundadır. İnttelekom ise, yasal mercilerce kendisine bildirilen internet sitelerine erişimi engellemekle yükümlüdür.

3.3- Abone, internet üzerindeki yetkisiz girişimlerinden sorumlu olup; gerek kendi tespit ettiği, gerekse İnttelekom tarafından tespit edilip Abone’ye bildirilen bu tür girişimleri engellemekle mükelleftir. Abone, internet üzerinden göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden yahut toplu tanıtım ve benzeri ticari davranışlarda bulunamayacağı gibi, gerekli izin ve yetki olmaksızın hukuka aykırı bir şekilde üçüncü kişilerin bilgisayar ağına giremez. Abone’nin bahsi geçen davranışlarda bulunduğu veya diğer Abonelerin haklarını ihlal ettiğinin tespit edilmesi İnttelekom’a Sözleşmeyi haklı nedenle derhal fesih hakkı verir. Bu hallerde İnttelekom hizmeti de derhal askıya alabilecektir.

3.4- İnternet Hizmet’ine ilişkin hız Abone’nin İnternet Hizmet’inden yararlandığı maksimum hızı ifade eder. Talep edilen hızın, santral ile Abone arasındaki mesafe ya da teknik nedenlerden dolayı sağlanamaması durumunda sunulabilecek maksimum hız ile hizmet verilir.

3.5- Aşağıda yer verilen Teknolojik Altyapı’nın sağlanmasından Abone sorumludur:

3.5.1- Bina ankastresinden, hizmetin kullanılacağı noktaya kadar olan mesafe için bakır kablolu ve bu kablunun kalitesi,

3.5.2- Topraklama işleminin iyi şekilde yapılmış olması ve Modemin beslemesi için 220 Volt(V)’luk enerji temin edilmesi,

3.5.3- Abone’nin İnttelekom’dan veya kendisinin temin ettiği, İnternet hizmetinin kullanılacağı lokasyonda yer alacak İnternet Modem cihazı ve cihazın gerekli kablo bağlantılarının yapılması.

3.6- Abone işbu Sözleşmeyi imzalayarak İnttelekom’un web sitesinde yer verdiği Adil Kullanım Koşullarını kabul etmiş sayılır. Abone, Adil Kullanım Koşulları kapsamında internet hızının tarifesinin tabi olduğu hız alanına ulaşmasını takiben ilgili ay sonuna kadar www.milleni.com.tr web sitesinde duyurulan hıza düşeceğini kabul eder. Hız Alanı, İnttelekom tarafından sunulan internet hizmeti bakımından Adil Kullanım Koşulları kapsamında abonelerin belirli bir indirme/yükleme miktarına ulaşmalarını takiben yararlanmakta oldukları internet hızına getirilen sınırdır.

4. INT TELEKOM’UN SORUMLU TUTULAMAYACAĞI DURUMLAR

Sözleşmenin 5. maddesi saklı kalmak

kaydıyla;

4.1- Planlı bakım, yedekleme işlemleri, yeni bir yazılımın devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. hallerden;

4.2- Abone'nin kusurundan kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarının ve/veya diğer zararlardan;

4.3- Abone'nin internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak veya Abone tarafından eksik iletilecek bilgilerden;

4.4- Abone'ye internet üzerinden gelebilecek bir saldırı sonucunda İnternet Hizmeti alınamamasından kaynaklanan sorunlardan;

4.5- Abone'nin internet üzerinden bilgi-alışverişi sırasındaki erişim hızının değişmesinden; İnttelekom sorumlu tutulamaz (hile ve ağır kusur dışında).

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İnttelekom, telefon mesaj hizmetlerine doğru yapılan aramalar gibi Abone'den tarifede belirtilenden farklı ücret alınmasını gerektiren uygulamalarda, Hizmet'e başlamadan önce Aboneyi ücretlendirme konusunda bilgilendirecektir. Abone, işbu Sözleşmeyi ve eklerini okuduğunu, içeriğini anladığını ve işbu Sözleşme ve eklerini bir bütün olarak kabul ettiğini kabul ve beyan eder. Ek – 3 formu 4 (dokuz) maddeden oluşan Sözleşme ve ekleri, Tarafların rızalarına uygun ve karşılıklı mutabakatlarıyla asıl nüsha İnttelekom diğer kopya Abone tarafından muhafaza edilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha ve 1 kopya olarak aşağıda yer alan tarih ve adreste imza edilmiştir.

6. EK HÜKÜMLER

6.1- Abone FTTH hizmetinden faydalanıyorsa abonelik süresince fiber modem ve fiber apartlar inttelekom tarafından tesis edilir.Abonelik iptalinde firmamıza teslim edilmesi zorunludur.Fiber modem tüm aparat ve adaptörleri ile birlikte azami 7 gün içerisinde teslim edilmez ise ek bir uyarı yada bildirim gerek duyulmaksizin 500 TL abone faturasına eklenir.

ABONE İMZA